

# Všeobecné obchodné podmienky

## Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri nákupe tovaru prostredníctvom internetového obchodu dostupného na adrese [www.gorillalepidlo.sk](http://www.gorillalepidlo.sk).

Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.

Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

### 2. Identifikačné údaje predávajúceho

Obchodné meno: BADZSUZ Kft.

Sídlo: 2167 Vácduka, Széchenyi u. 4., Maďarsko

IČO / registračné číslo: 13-09-164634

DIČ: 24387798-2-13

Zastúpený: Balázs Felföldi

Telefón: +36 20 233 2499

E-mail: [info@gorillalepidlo.sk](mailto:info@gorillalepidlo.sk)

Webová stránka: [www.gorillalepidlo.sk](http://www.gorillalepidlo.sk)

### 3. Vymedzenie základných pojmov

Predávajúci je osoba uvedená v bode 2 týchto VOP.

Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu s predávajúcim.

Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Podnikateľ je osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Tovar je produkt ponúkaný na predaj prostredníctvom internetového obchodu.

Zmluva je kúpna zmluva uzatvorená na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim.

### 4. Právne vzťahy a rozhodné právo

Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Na právne vzťahy sa vzťahujú najmä:

- zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
- zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode
- zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov
- nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR)

### 5. Informácie o tovare a cenách

Všetky ceny uvedené v internetovom obchode sú konečné ceny v mene EUR vrátane DPH, pokiaľ nie je uvedené inak.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien. Táto zmena sa nevzťahuje na už potvrdené objednávky.

Predávajúci nezodpovedá za zjavné chyby v cenách spôsobené technickou chybou systému. V prípade takejto chyby si predávajúci vyhradzuje právo objednávku stornovať alebo navrhnúť kupujúcemu novú cenu.

Za zjavne nesprávnu cenu sa považuje najmä:

- cena 0 EUR
- cena výrazne odlišná od bežnej trhovej ceny

### 6. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

Kupujúci si vyberie tovar, vloží ho do nákupného košíka a vyplní objednávkový formulár.

Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a meniť zadané údaje.

Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje:

- že sa oboznámil s VOP
- že súhlasí s cenou a podmienkami

Objednávka predstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy.

Automatické potvrdenie objednávky e-mailom nie je uzatvorením zmluvy.

Kúpna zmluva vzniká až potvrdením objednávky zo strany predávajúceho.

Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku neakceptovať najmä v prípade:

- nedostupnosti tovaru
- nesprávnej ceny
- podozrenia na zneužitie systému

### 7. Platobné podmienky

Kupujúci môže uhradiť kúpnu cenu najmä nasledujúcimi spôsobmi:

- online platba kartou prostredníctvom systému Barion
- platba cez PayPal
- dobierka (ak je dostupná pri zvolenom spôsobe dopravy)
- bankový prevod

Online platby kartou sú zabezpečené spoločnosťou Barion Payment Zrt., ktorá má licenciu Maďarskej národnej banky (MNB č.: H-EN-I-1064/2013). Údaje o platobnej karte nie sú sprístupnené predávajúcemu.

V prípade platby prostredníctvom služby PayPal je kupujúci presmerovaný na zabezpečené rozhranie PayPal, kde zadáva svoje platobné údaje. Predávajúci nemá prístup k týmto údajom.

Akceptované karty zahŕňajú najmä Visa (vrátane niektorých Electron), MasterCard a iné bežne používané karty.

### 8. Dodacie podmienky

Predávajúci zabezpečuje doručenie tovaru prostredníctvom spoločností Packeta a GLS.

### **Packeta – výdajné miesto / Z-BOX (CZ, SK, PL)**

Kupujúci si môže zvoliť doručenie do výdajných miest alebo Z-BOX automatov spoločnosti Packeta. O doručení je kupujúci informovaný e-mailom a SMS správou.

Cena dopravy:

- objednávky do 64,34 €: 4,99 €
- objednávky od 64,35 €: zdarma

### **Packeta – doručenie na adresu (LT, LV, EE, GR, FR, IT, PT, ES)**

Zásielka je doručená kuriérom na adresu kupujúceho. O doručení je kupujúci informovaný e-mailom a SMS správou.

Cena dopravy:

- objednávky do 64,34 €: 10,99 €
- objednávky od 64,35 €: zdarma

### **GLS – výdajné miesto / automat (SK, SI, AT, CZ, RO, HR, PL, DE, BE, NL, LU, LI, BG, CH)**

Kupujúci si môže vyzdvihnúť zásielku na GLS výdajnom mieste alebo v GLS automate. Zásielka je dostupná zvyčajne 0–24 hodín denne podľa typu miesta.

Cena dopravy:

- objednávky do 64,34 €: 6,99 €
- objednávky od 64,35 €: zdarma

### **GLS – doručenie na adresu (SK, SI, AT, CZ, RO, HR, PL, DE, BE, NL, LU, LI, BG, CH)**

Kuriér doručí zásielku priamo na adresu kupujúceho. O doručení je kupujúci informovaný e-mailom a SMS správou.

Cena dopravy:

- objednávky do 64,34 €: 6,99 €
- objednávky od 64,35 €: zdarma

Predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzatvorenia zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.

Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku pri prevzatí.

Riziko poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia.

## **9. Nprevzatie zásielky**

Ak kupujúci bezdôvodne neprevezme zásielku, nejde o odstúpenie od zmluvy.

Predávajúci má právo:

- požadovať náhradu nákladov na dopravu
- odstúpiť od zmluvy

## **10. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy**

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní.

Lehota začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru.

Spotrebiteľ môže odstúpenie oznámiť:

- e-mailom
- písomne

Spotrebiteľ je povinný zaslať tovar späť do 14 dní od odstúpenia.

Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

## **11. Následky odstúpenia od zmluvy**

Predávajúci vráti všetky prijaté platby vrátane nákladov na dopravu (okrem dodatočných nákladov za iný spôsob dopravy).

Platba bude vrátená najneskôr do 14 dní od odstúpenia, nie však skôr, ako bude tovar doručený späť.

## **12. Výnimky z práva na odstúpenie**

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy najmä v prípade:

- tovaru vyrobeného na mieru
- hygienicky uzavretého tovaru po otvorení
- rýchlo sa kaziaceho tovaru

## **13. Zodpovednosť za vady (reklamácie)**

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí.

Tovar musí byť:

- bez väd
- v súlade so zmluvou
- vhodný na bežné použitie

Podrobnosti upravuje reklamačný poriadok.

## **14. Alternatívne riešenie sporov**

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

Ak predávajúci nevyhoví, spotrebiteľ sa môže obrátiť na:

Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI)

[www.soi.sk](http://www.soi.sk)

## **15. Ochrana osobných údajov**

Spracúvanie osobných údajov sa riadi GDPR a samostatným dokumentom Zásady ochrany osobných údajov.

## 16. Záverečné ustanovenia

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP meniť.

Na objednávku sa vzťahuje verzia VOP platná v čase jej odoslania.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **01.04.2026**.

## Reklamačný poriadok

### 1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu.

#### Predávajúci:

Obchodné meno: BADZSUZ Kft.

Sídlo: 2167 Vácduka, Széchenyi u. 4., Maďarsko

IČO / registračné číslo: 13-09-164634

DIČ: 24387798-2-13

Zastúpený: Balázs Felföldi

Telefón: +36 20 233 2499

E-mail: [info@gorillalepidlo.sk](mailto:info@gorillalepidlo.sk)

Webová stránka: [www.gorillalepidlo.sk](http://www.gorillalepidlo.sk)

Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila kúpnu zmluvu s predávajúcim.

### 2. Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za to, že tovar pri prevzatí nemá vady a že má vlastnosti dohodnuté v kúpnej zmluve.

Predávajúci zodpovedá najmä za to, že:

- tovar zodpovedá popisu a vlastnostiam uvedeným na webovej stránke
- tovar je vhodný na účel, na ktorý sa bežne používa
- tovar je v zodpovedajúcom množstve a kvalite

### 3. Záručná doba

Záručná doba je 24 mesiacov od prevzatia tovaru spotrebiteľom.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené:

- nesprávnym použitím
- mechanickým poškodením
- bežným opotrebením
- použitím v rozpore s návodom

### 4. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže uplatniť reklamáciu:

- e-mailom
- písomne
- prostredníctvom zákazníckeho servisu

Kupujúci je povinný uviesť:

- číslo objednávky
- popis vady
- fotografie (ak je to možné)

Predávajúci odporúča zaslať aj doklad o kúpe.

### 5. Spôsob vybavenia reklamácie

Predávajúci rozhodne o reklamácií bezodkladne, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

Reklamácia môže byť vybavená:

- opravou
- výmenou tovaru
- primeranou zľavou
- vrátením kúpnej ceny

### 6. Odstúpenie od zmluvy pri reklamácií

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:

- podstatnej vady
- opakovaného výskytu vady
- nemožnosti opravy alebo výmeny

### 7. Náklady na reklamáciu

Ak je reklamácia oprávnená, všetky náklady znáša predávajúci.

Ak reklamácia nie je oprávnená, predávajúci môže požadovať náhradu nákladov spojených s jej vybavením.

### 8. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok predávajúceho.

Predávajúci si vyhradzuje právo na jeho zmenu.

### 9. Kontakt pre reklamácie

Reklamácie je možné uplatniť na:

E-mail: [info@gorillalepidlo.sk](mailto:info@gorillalepidlo.sk)

Telefón: +36 20 233 2499